**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**

|  |
| --- |
| **DANE KLIENTA** |
| Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy |
| Kod pocztowy | Adres: ulica, nr budynku, nr lokalu |
| Województwo | Miejscowość |
| Telefon kontaktowy | Adres e-mail |
| **DANE REKLAMOWANEGO TOWARU** |
| Data zakupuNr zamówienia  | Nazwa i symbol towaru |
| Data stwierdzenia wady | Nr fabryczny towaru  |  |
| Opis zgłaszanej wady |
| **ADRES POD KTÓRY POWINIEN ZOSTAĆ WYSLANY TOWAR PO ROZPATRZENIU REKALMACJI****Prosimy o wypełnienie, jeżeli adres jest inny od wskazanego powyżej** |
| Kod pocztowy | Adres: ulica, nr budynku, nr lokalu |
| Województwo | Miejscowość |
| **WYBÓR PODSTAWY PRAWNEJ**Gwarancja Ustawa / Rękojmia  |
| **OCZEKIWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI**  |
| **WAŻNE INFORMACJE** | podpis Klienta |
| 1. W przypadku reklamacji towaru z tytułu wady fizycznej - niezgodności towaru z umową, stosuje się: |
| a. dla Konsumenta:  |
| - do umów sprzedaży zawartych przed dniem 25.12.2014 r. - Ustawa z dnia 27.07.2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenciej; - do umów sprzedaży zawartych po dniu 24.12.2014 r. - Ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny (z późn. zm.). |
| b. dla Przedsiębiorcy:  |
| - do umów sprzedaży zawartych przed dniem 25.12.2014 r. - Ustawa z dnia 23.04.1964 Kodeks Cywilny (przepisy Kodeksu Cywilnego o Rękojmi obowiązujące do dnia 24.12.2015 r.)  |
| - do umów sprzedaży zawartych po dniu 24.12.2014 r. - Ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny (z późn. zm.) (przepisy Kodeksu Cywilnego o Rękojmi obowiązujące od dnia 25.12.2015 r.).  |
| 2. **W przypadku reklamacji urządzeń z pamięcią/nośnikami do przechowywania danych elektronicznych - prosimy o zabezpieczenie znajdujących się w nich danych, gdyż z przyczyn technologicznych i technicznych mogą one zostać utracone w procesie doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową/usunięcia wady.** |
| 3. Do reklamowanego urządzenia należy dołączyć komplet wyposażenia. |

GwarancjaUstawa /