**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DANE KLIENTA** | | | |
| Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy | | | |
| Kod pocztowy | | Adres: ulica, nr budynku, nr lokalu | |
| Województwo | | Miejscowość | |
| Telefon kontaktowy | | Adres e-mail | |
| **DANE REKLAMOWANEGO TOWARU** | | | |
| Data zakupu  Nr zamówienia | | Nazwa i symbol towaru | |
| Data stwierdzenia wady | Nr fabryczny towaru | |  |
| Opis zgłaszanej wady | | | |
| **ADRES POD KTÓRY POWINIEN ZOSTAĆ WYSLANY TOWAR PO ROZPATRZENIU REKALMACJI**  **Prosimy o wypełnienie, jeżeli adres jest inny od wskazanego powyżej** | | | |
| Kod pocztowy | | Adres: ulica, nr budynku, nr lokalu | |
| Województwo | | Miejscowość | |
| **WYBÓR PODSTAWY PRAWNEJ**  Gwarancja Ustawa / Rękojmia | | | |
| **OCZEKIWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI** | | | |
| **WAŻNE INFORMACJE** | | podpis Klienta | |
| 1. W przypadku reklamacji towaru z tytułu wady fizycznej - niezgodności towaru z umową, stosuje się: | | | |
| a. dla Konsumenta: | | | |
| - do umów sprzedaży zawartych przed dniem 25.12.2014 r. - Ustawa z dnia 27.07.2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenciej; - do umów sprzedaży zawartych po dniu 24.12.2014 r. - Ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny (z późn. zm.). | | | |
| b. dla Przedsiębiorcy: | | | |
| - do umów sprzedaży zawartych przed dniem 25.12.2014 r. - Ustawa z dnia 23.04.1964 Kodeks Cywilny (przepisy Kodeksu Cywilnego o Rękojmi obowiązujące do dnia 24.12.2015 r.) | | | |
| - do umów sprzedaży zawartych po dniu 24.12.2014 r. - Ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny (z późn. zm.) (przepisy Kodeksu Cywilnego o Rękojmi obowiązujące od dnia 25.12.2015 r.). | | | |
| 2. **W przypadku reklamacji urządzeń z pamięcią/nośnikami do przechowywania danych elektronicznych - prosimy o zabezpieczenie znajdujących się w nich danych, gdyż z przyczyn technologicznych i technicznych mogą one zostać utracone w procesie doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową/usunięcia wady.** | | | |
| 3. Do reklamowanego urządzenia należy dołączyć komplet wyposażenia. | | | |

GwarancjaUstawa /